ДОГОВОР N \_\_\_\_\_

поручения на приобретение авиабилетов

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ПРОЕКТ ПХЕНЬЯН» (ООО «ПРОЕКТ ПХЕНЬЯН»)**,**,** именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Айдиниду Эллины Томасовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гр.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**  в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК или ПАССАЖИР», с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется от имени, по поручению, за счет и в интересах Заказчика за вознаграждение совершить юридические и иные действия, направленные на бронирование, оплату и оформление воздушной перевозки пассажиров (далее «Авиабилет или Билет»). Направление, рейсы, количество мест и стоимость:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Направление и рейсы** | **Кол-во мест** | **Итоговая стоимость, руб** | **Пассажиры** |
|  |  |  |  |

1.2. Авиабилеты требуют предварительного бронирования и подтверждения возможности предоставления воздушной перевозки в указанный срок и по маршруту.

1.3. Далее везде, где по тексту договора указан Заказчик, имеются в виду также и третьи лица, являющиеся пассажирами, в интересах которых он действует или сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние.

1.4. Заказчик оплачивает Исполнителю денежные средства, а также предоставляет сведения и документы, необходимые для оформления маршрутных квитанций авиабилетов.

1.5. Правила и условия авиаперевозки отражаются в авиабилете, приобретенном Заказчиком. Маршрутная квитанция авиабилета является подтверждением права Заказчика (пассажира) на воздушную перевозку, предоставляемую авиакомпанией (далее – Перевозчик), и является неотъемлемой частью Договора.

1.6. Услуги авиаперевозки и сопутствующие услуги, предоставляются Заказчику Перевозчиком в соответствии с условиями, указанными в авиабилете. Авиабилет является договором воздушной перевозки, заключенным между Заказчиком (пассажиром) и авиаперевозчиком, в соответствии с действующим законодательством и условиями перевозчика.

**2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Заказчик наделяет Исполнителя средствами в целях предварительной оплаты за бронирование Авиабилетов. Предварительная оплата вносится не позднее «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года. Полная оплата не позднее «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202\_ года. В любом случае предварительная оплата должна быть внесена до начала осуществления воздушной перевозки. Оплата стоимости Авиабилетов производится в пользу третьих лиц (перевозчика, авиаброкера, агента по продаже перевозки, системы он-лайн бронирования, туроператора, иных лиц, на усмотрение Исполнителя).

2.2. Заказчик самостоятельно согласовывает с перевозчиком (третьими лицами, реализующими авиабилеты) или поручает согласование Исполнителю особые параметры воздушной перевозки и стоимость дополнительных услуг, в том числе: перевозка несовершеннолетних лиц, лиц с ограниченными возможностями, животных, драгоценностей, вещей, ограниченных к перевозке, негабаритного багажа, специального питания и прочих особых условий и дополнительных услуг.

2.4. Исполнитель передает Заказчику Авиабилеты до начала перевозки. Авиабилеты передаются (по согласованию сторон) с использованием электронной формы связи посредством передачи по электронной почте, мессенджерам, иной электронно-цифровой форме, в офисе Исполнителя или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки).

2.4.1. Исполнитель сообщает Заказчику о месте и способе получения Авиабилетов в офисе Исполнителя, по телефону или с использованием электронной связи. Авиабилеты считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о выписке и готовности Авиабилетов к передаче (в том числе – направления информации или Авиабилетов по электронной почте или иным электронным способом). Заказчик обязан ознакомиться с полученными Авиабилетами и известить Исполнителя без промедления об обнаруженных в недостатках, неточностях, требующих исправления и внесения изменений. По заявлению Заказчику билеты могут быть переданы ему в срок позднее, чем за 24 часа до начала перевозки. Заказчику рекомендуется уточнять сроки получения Авиабилетов.

2.5. Цена заказанных Авиабилетов (цена Договора) указана в Заявке на бронирование. Расходы Исполнителя по исполнению поручения Заказчика включены в цену договора. Вознаграждением Исполнителя по настоящему договору является выгода, полученная им при исполнении поручения Заказчика, выраженная в виде положительной разницы между ценой договора, указанной в Заявке на бронирование, и стоимостью Авиабилетов, приобретенных Исполнителем у третьих лиц. По согласованию сторон в стоимость авиабилетов может включаться дополнительный сервисный сбор в пользу Исполнителя.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. **Исполнитель обязан:**
     1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о перевозке в объеме, необходимом для оказания услуг и предусмотренном законодательством РФ. В целях исполнения указанной обязанности Исполнитель при заключении настоящего договора предоставил Заказчику следующую информацию:
* об Исполнителе, его фирменном наименовании, режиме его работы, адресе (месте нахождения);
* о цене перевозки в рублях;
* о маршруте перевозки, дате прибытия и отправления, уровне сервиса на борту воздушного судна;
* о необходимости сохранения пассажирами Авиабилета (неиспользованных купонов) в течение всей перевозки;
* о том, что использование Авиабилета лицом, не указанным в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Перевозчиком и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае перевозчиком составляется акт с указанием причин изъятия билета;
* о том, что если билет был объявлен пассажиром утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Перевозчик обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки Пассажира;
* о том, что отсутствие, неправильность или утеря проездного Билета не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки Пассажира;
* о том, что Перевозчик вправеотменить, задержать рейс, указанный в Билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией;
* о том, что Пассажир допускается к перевозке при наличии Билета, оформленного должным образом;
* о том, что регистрация Пассажиров и оформление багажа производится на основании Билета и документа, удостоверяющего личность Пассажира, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* о том, что при международных перевозках Пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка;
* о том, что Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне;
* о том, что Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации Пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного Пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру;
* о том, что за провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному Перевозчиком. Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов;
* о том, что питание и горячие напитки могут не предоставляться Пассажирам воздушных судов, если указанное условие установлено правилами Перевозчика и Пассажир информирован об условиях обслуживания на борту воздушного судна до заключения договора воздушной перевозки Пассажира;
* о том, какие права имеют Пассажиры при перерыве в перевозке по вине Перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки;
* о необходимости согласия на выезд несовершеннолетнего Пассажира, о требованиях, предъявляемых к документам граждан России, Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран;
* о последствиях отказа от договора воздушной перевозки, о возможных размерах удержаний для конкретной категории реализуемых Заказчику Билетов;
* о порядке и размерах возврата провозной платы, если тариф авиабилета предусматривал такую возможность;
* о том, что если тариф Перевозчика, по которому приобретается Билет, предусматривает условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку Пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых Перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка Пассажира.

Иная информация может быть предоставлена Заказчику по его требованию в устной или (на усмотрение Исполнителя) в письменной форме. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает получение от Исполнителя необходимой и достоверной информации в полном объеме.

* + 1. После полной оплаты Заказчиком стоимости авиабилетов (цены договора) оформить перевозочные документы.

**3.2. Исполнитель вправе:**

* + 1. Потребовать расторжения договора в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором.
    2. Получить вознаграждение за исполнение поручения, в соответствии с условиями настоящего договора.

**3.3. Заказчик обязан:**

* + 1. Произвести своевременную оплату стоимости Авиабилетов (цены договора) в соответствии с разделом 2 договора.
    2. Предоставить Исполнителю в письменной или (с согласия Агентства при наличии срочной необходимости ) в устной форме сведения, необходимые для бронирования и реализации воздушной перевозки.
    3. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.
    4. Довести до сведения Исполнителя в письменной форме информацию об обстоятельствах, препятствующих перевозке Пассажиров, к которым, в том числе, но не только, относятся:
* различного рода заболевания Пассажира и связанные с ними медицинские противопоказания Заказчик обязан самостоятельно определить возможность пользования Пассажира воздушным транспортом, исходя из состояния его здоровья;
* имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами или перевозчиками;
* ограничения на право выезда Пассажира из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
* иностранное гражданство Пассажира, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Пассажир, в случае если он не российский гражданин;

3.3.5. Своевременно прибыть (обеспечить прибытие Пассажира) в аэропорт (на вокзал).

3.3.6. Соблюдать (обеспечить соблюдение Пассажиром) правила перевозки Пассажиров, установленные договором с Перевозчиком (в том числе правила, отраженные в Билете), а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.7. Соблюдать (обеспечить соблюдение Пассажиром) правила личной безопасности.

3.3.8. Соблюдать (обеспечить соблюдение Пассажиром) законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка Пассажиров, багажа и грузов, касающиеся перевозки Пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные спограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.9. Ознакомить Пассажира с содержанием настоящего договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителю Заказчику. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Пассажира.

**3.4. Заказчик вправе:**

* 1. Получить выписанные Авиабилеты иинформацию, предоставляемую Исполнителем в соответствии с положениями настоящего договора.
  2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
  3. Предъявить требования о возмещении ущерба непосредственно перевозчику, указанному в Авиабилете.

1. **УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор может быть досрочно расторгнут:

- в случае, если Заказчиком не предоставлены Исполнителю документы или денежные средства, необходимые для исполнения поручения и выполнения условий настоящего договора;

- по инициативе Заказчика, при условии оплаты Исполнителю фактических расходов, понесенных в целях исполнения договора. В случае аннуляции Авиабилетов, отказа Заказчика от перевозки, возврат стоимости Авиабилетов производится с согласно тарифу билета, правилам перевозчика, действующему законодательству и специальным нормам, связанным с ограничениями в связи с распространением COVID-19 или иными ограничениями.

- в случае отмены авиаперевозки по инициативе перевозчика, в следствие введения ограничительных мер органами власти или наступления обстоятельств непреодолимой силы, возврат стоимости авиабилетов производится перевозчиком согласно тарифу авиабилета и правилам перевозчика.

3.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.

3.3. Финансовая ответственность Исполнителя ограничена его вознаграждением (сервисным сбором). Требование о возврате стоимости авиабилета Заказчик вправе предъявлять непосредственно Перевозчику (напрямую или через Исполнителя) либо иному лицу, указанному исполнителем по договору воздушной авиаперевозки.

\*Примечание: Заявления, претензии, иски Заказчика, связанные с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются непосредственно Перевозчику, авиакомпании, предоставившей услуги по авиаперевозке. Правила и порядок перевозки пассажиров указаны в маршрутной квитанции авиабилета, подтверждающей заключение договора воздушной перевозки.

**Внимание!** Авиабилет необходимо сохранить до предъявления требований в авиакомпанию.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

5.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания его Сторонами.

5.2. Настоящий Договор составлен в 2х экземплярах, по одному для каждой стороны.

5.3. Исполнитель считается исполнившим поручение Заказчика с момента бронирования Авиабилетов и передачи оплаты Авиабилетов третьим лицам, реализующим авиабилеты.

5.4. Отчет об исполнении поручения по договору предоставляется Исполнителем Заказчику в письменной форме. Стороны договорились о том, что прилагать к отчету доказательства расходов, произведенных Исполнителем за счет Заказчика, не требуется.

5.5. Отчет может быть подписан сторонами или направлен Исполнителем по почте в адрес Заказчика, либо в виде сканированных копий в электронной форме. При отсутствии подтверждения о получении отчета Заказчиком, моментом получения отчета считается шестой день с даты отправки отчета Исполнителем при пересылке внутри одного города или десятый день с даты отправки отчета при пересылке в другой город.

5.6. Если в течение 7 дней с момента направления отчета Заказчик не заявит о несогласии с его содержанием, то отчет считается принятым Заказчиком.

**6. РЕКВИЗИТЫ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Общество с ограниченной ответственностью «ПРОЕКТ ПХЕНЬЯН»**  Юр. адрес: 105066, город Москва, Нижняя Красносельская ул, д. 30  ИНН: 9722062041  КПП: 770801001  ОГРН 1237700821698 от 27 ноября 2023 г  *Банковские реквизиты:*  Р/с: 40702810402370023093  Банк: АО АЛЬФА-БАНК;  К/с: 30101810200000000593  БИК: 044525593  Тел.: +7 495 128-77-99  E-mail: [info@koreatur.ru](mailto:info@koreatur.ru)  Сайт: <http://koreatur.ru/>  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Э.Т. Айдиниду /  М.П. | **Заказчик:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/** |

**Приложение №1**к Договору №\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, настоящим даю свое согласие на обработку в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», адрес (место нахождения) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, моих персональных данных и персональных данных членов моей семьи, к которым относятся:

* фамилия, имя, отчество;
* адрес регистрации;
* номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе;
* фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте;
* год, месяц, день рождения;
* пол;
* номер заграничного паспорта и срок его действия;
* контактный телефон и адрес электронной почты;
* семейное положение и социальное положение;
* имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля, о наличии банковских счетов);
* профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы, ежемесячный доход) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы;
* биометрические данные;
* прочая информация в целях исполнения договора.

Я даю согласие на использование моих персональных данных в целях исполнения Договора о реализации туристского продукта №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий  
в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством РФ.

ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» гарантирует, что обработка моих личных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Я проинформирован, что ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» будет обрабатывать мои персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки. Я согласен с тем, что ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и (или) Туроператор вправе поручить обработку моих персональных данных другому лицу. Я согласен на трансграничную обработку моих персональных данных.

Данное Согласие действует в течение 1 года с момента его подписания. Согласие может быть отозвано по моему письменному заявлению.

После окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» гарантирует незамедлительное прекращение обработки моих персональных данных и уничтожение содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору о реализации туристского продукта №\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об уничтожении моих персональных данных мне не направлялось.

Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_